

(Resumen en términos simples)

UF Health en Gainesville

Programa de Asistencia Financiera

UF Health en Gainesville ofrece servicios de salud emergentes, urgentes, o medicamente necesarios (como lo define EMTALA – la Ley de Tratamientos Médicos de Emergencia y Partos) a individuos, sin discriminación y sin importar su capacidad de pago. Los pacientes que no pueden pagar por los servicios de cuidados de salud pueden cualificar para poder recibir asistencia financiera según sus ingresos. Las familias que tienen ingresos familiares ajustados por debajo del 200% de la pauta federal de nivel de pobreza pueden cualificar para recibir hasta un 100% de descuento.

Los pacientes que no tienen seguro y que no cualifican para recibir asistencia financiera conforme a esta norma, pueden cualificar para recibir un descuento del 45% del total debido al pagar por cuenta propia. Cualquier descuento por pago por cuenta propia o asistencia financiera será revocado si se identifica que existe un seguro, una responsabilidad civil a terceros, una compensación y /o si se identifica cualquier otra fuente de desembolso miscelánea.

Representantes de servicio al cliente están disponibles para asistirle llamando al (352) 265-7906 y pulsando la opción 2, o por correo-e escribiendo a la dirección ptreldept@shands.ufl.edu.

Puede obtener una solicitud:

- **Visitando la página web** <https://ufhealth.org/financial-assistance#policies>
- **Llamando al (352) 265-7906 opción 2**
- **Escribiendo por correo-e a la dirección** ptreldept@shands.ufl.edu.

- **En persona en uno de los lugares a continuación:**

- **UF Health Shands Admissions Department**
(Departamento de Admisiones de UF Health Shands)
1600 SW Archer Rd Room 1331, or 1335-1
Gainesville, FL 32608
- **Patient Financial Services**
(Servicios Financieros para Pacientes)
3300 SW Williston Rd.
Gainesville, FL 32608
- **UF Health Shands Cancer Hospital**
(Hospital de Cáncer de UF Health Shands)
Departamento de Admisiones, sala 1319
1515 SW Archer Road
Gainesville, FL 32608
- **UF Health Heart & Vascular and Neuromedicine Hospitals**
(Hospitales vasculares y de Neuromedicina de UF Health)
Cashier's Office, Room 1522
1505 SW Archer Road

Gainesville, FL 32608

- **UF Health Shands at Vista**
(UF Health Shands en Vista)
Admissions Department, Room 1105.5
4101 NW 89th Boulevard
Gainesville, FL 32606

- **LA SOLICITUD COMPLETADA Y LAS COPIAS DE LOS DOCUMENTOS DE APOYO SE PUEDEN ENTREGAR EN PERSONA, POR CORREO ELECTRÓNICO, POR CORREO POSTAL O POR FAX.**

- En persona:

UF Health Shands Admissions Department
(Departamento de Admisiones de UF Health Shands)
1600 SW Archer Rd Room 1331, or 1335-1
Gainesville, FL 32608

Patient Financial Services
(Servicios Financieros para Pacientes)
3300 SW Williston Rd.
Gainesville, FL 32608

- Por correo-e: PTRELDEPT@shands.ufl.edu
- Por fax: 352-627-4648
- Por correo postal:

UF Health Financial Assistance
PO BOX 100334
Gainesville, FL 32605

A los pacientes que cualifican para la asistencia financiera no se les cobrarán más servicios de cuidados de salud que la Cantidad Generalmente Facturada (CGF) a pacientes que tienen el seguro Medicare.

La solicitud e información de la asistencia financiera están disponibles en inglés, español y mandarín.